



Algemene voorwaarden

Website en bewonersportaal VvE Zuiderhaghe

1. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op het gebruik van de website en het bewonersportaal van VvE Zuiderhaghe, gevestigd te Den Haag. Door gebruik te maken van de website of het portaal gaat u akkoord met deze voorwaarden.

2. Doel van de website en het bewonersportaal

De website en het bewonersportaal zijn bedoeld voor communicatie, bewonersinformatie, agenda, documenten, meldingen en beheer binnen de VvE. Het portaal ondersteunt transparantie, samenwerking en efficiënt beheer van de vereniging.

3. Gebruikersaccounts en toegang

Toegang tot (delen van) het portaal is uitsluitend beschikbaar voor bevoegde gebruikers. Elke gebruiker beschikt over een persoonlijk account en is verantwoordelijk voor het vertrouwelijk houden van zijn of haar inloggegevens. Het delen van inloggegevens is niet toegestaan.

4. Juist gebruik van het portaal

Gebruikers verplichten zich het portaal op een zorgvuldige en rechtmatige wijze te gebruiken. Misbruik, onbevoegde toegang, verstoring, het plaatsen van onjuiste of ongepaste informatie en het delen van inloggegevens zijn niet toegestaan.



Algemene voorwaarden vervolg

5. Onderhoudsmeldingen

Onderhoudsmeldingen kunnen via het portaal worden ingediend en worden uitsluitend gedeeld binnen de vereniging met de verantwoordelijke functionaris of serviceprovider, voor zover dit noodzakelijk is voor de afhandeling van de melding.

6. Rollen en toegangsrechten

Toegangsrechten worden toegekend op basis van de functie en zijn beperkt tot wat noodzakelijk is voor de uitvoering van taken.

- Websitebeheerder: heeft technische toegang tot het volledige systeem voor beheer en beveiliging.
- Bestuursleden: zijn gebruikers van het admin-/bestuursgedeelte voor hun bestuurlijke taken.
- Huismeester: beheert onderhoudsmeldingen, maar heeft geen toegang tot overige informatie in het admin-gedeelte.

7. Beschikbaarheid en beveiliging

Wij streven naar een zo hoog mogelijke beschikbaarheid en beveiliging van de website en het portaal. Toch kan de VvE niet garanderen dat de diensten te allen tijde zonder onderbreking of fouten beschikbaar zijn. Gebruikers dienen passende maatregelen te nemen om hun eigen apparatuur en data te beschermen.

8. Aansprakelijkheid

De VvE is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade die voortvloeit uit het gebruik van de website of het portaal, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid aan de zijde van de VvE.



Algemene voorwaarden vervolg

9. Intellectuele eigendom

Alle inhoud, teksten, afbeeldingen, logo's en andere materialen op de website en in het portaal zijn eigendom van de VvE Zuiderhaghe of derden en mogen niet worden gekopieerd, verspreid of gebruikt zonder voorafgaande schriftelijke toestemming.

10. Privacy en persoonsgegevens

De verwerking van persoonsgegevens vindt plaats in overeenstemming met de toepasselijke privacywetgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Onze privacyverklaring is van toepassing op het gebruik van de website en het portaal.

11. Wijzigingen

De VvE behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen. De meest actuele versie wordt op de website gepubliceerd. Wijzigingen treden in werking op het moment van publicatie.

12. Toepasselijk recht en contact

Op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden bij voorkeur in onderling overleg opgelost. Indien dit niet mogelijk is, worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar de VvE is gevestigd. Vragen of opmerkingen over deze voorwaarden kunt u richten aan het bestuur van VvE Zuiderhaghe via het contactformulier op onze website.

